



E-Mail by ISC

SAP® Apps by ISC

Die ISC bildet mit ihren Tochtergesellschaften eine innovative IT-Dienstleistungsgruppe.

Das umfassende Angebot garantiert Kunden der ISC Kompetenz und Service aus einer Hand. Zum Leistungsportfolio gehören Beratungsleitungen für Hard - und Software, eigene IT-Plattformen und die Entwicklung von Software-Lösungen. Basis sind die ERP und CRM-Software-Lösungen von SAP® in Walldorf.

Unter wachsendem Kostendruck müssen sich die Unternehmen mehr denn je auf Standardapplikationen beschränken, die preisgünstig zu betreiben und zu warten sind. Die Antwort der ISC im SAP® Bereich sind die SAP® Apps by ISC. Für die unterschiedlichen Module und Anwendungszwecke gibt es vielfach eingesetzte Applikationen, die den SAP® ERP Standard sinnvoll ergänzen.

E-Mail by ISC - Einleitung

Über viele Jahre hinweg hat sich die E-Mail als professionelles Kommunikationsinstrument im Büro durchgesetzt. Trotzdem birgt die Integration der E-Mail in bestehende SAP®-Prozesse oft Probleme.

E-Mail by ISC bietet zum einen eine kostengünstige Lösung, um E-Mails in Prozesse zu integrieren und Dokumentinformationen wie auch Anhänge auszuleiten. Zum anderen kann E-Mail by ISC als Stand-alone-E-Mail für SAP® genutzt werden.

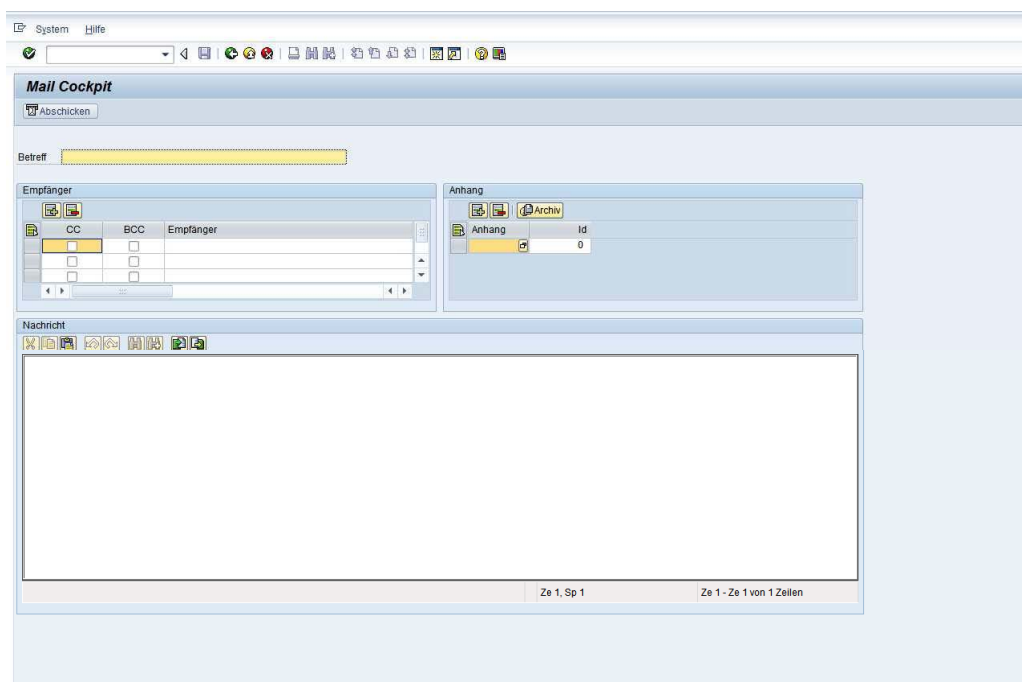
Die Lösung ist sehr dynamisch gestaltet und eröffnet damit viele Verwendungsmöglichkeiten.

1. Keyfacts zur Lösung

- Integration in bestehende Geschäftsvorgänge (z.B. Servicemeldungen als E-Mail verschicken, in Entwicklung)
 - Übergabe von Texten aus aufgerufener Transaktion
 - Vorbelegung von Empfängern / Sendern anhand Aufrufapplikation (z.B. Vorbelegen der E-Mail durch Partner aus dem jeweiligen Dokument)
- Nachricht senden in Kopie oder Blind-Kopie (CC + BCC)
- Vorbelegung von Texten anhand SO10 Textobjekten – eigenes Customizing
- Dynamischer Dateianhang anhand GOS-, BDS- und Archivlinkobjekten (in Entwicklung)
- Festlegen einer globalen Senderadresse oder dynamisch anhand des Benutzerstammsatzes
- Serienbriefunktionalität (in Entwicklung)

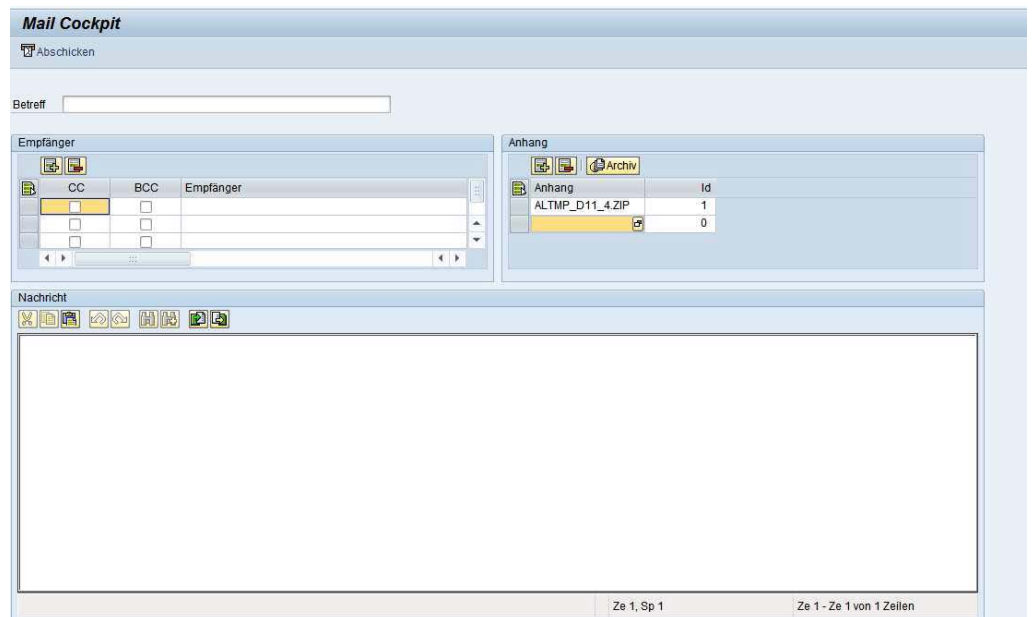
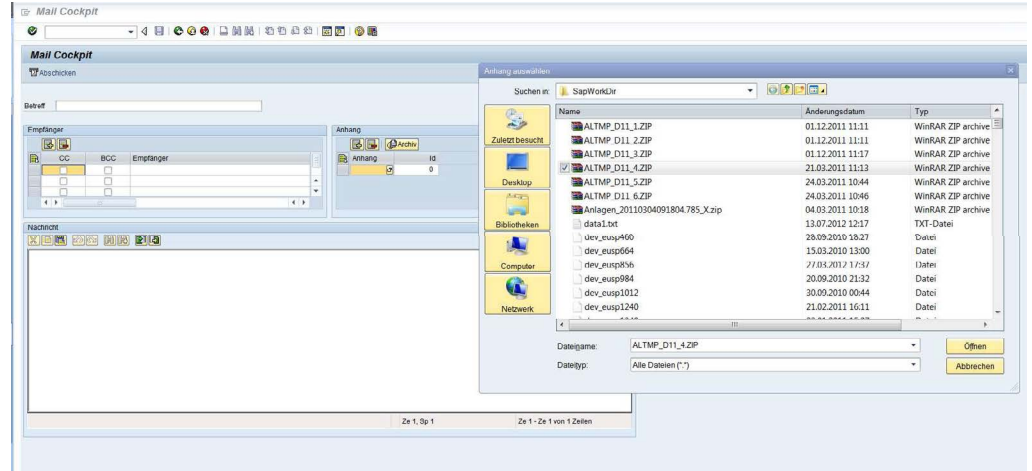
2. Beispiele

2.1 Mail Cockpit (Stand-alone)

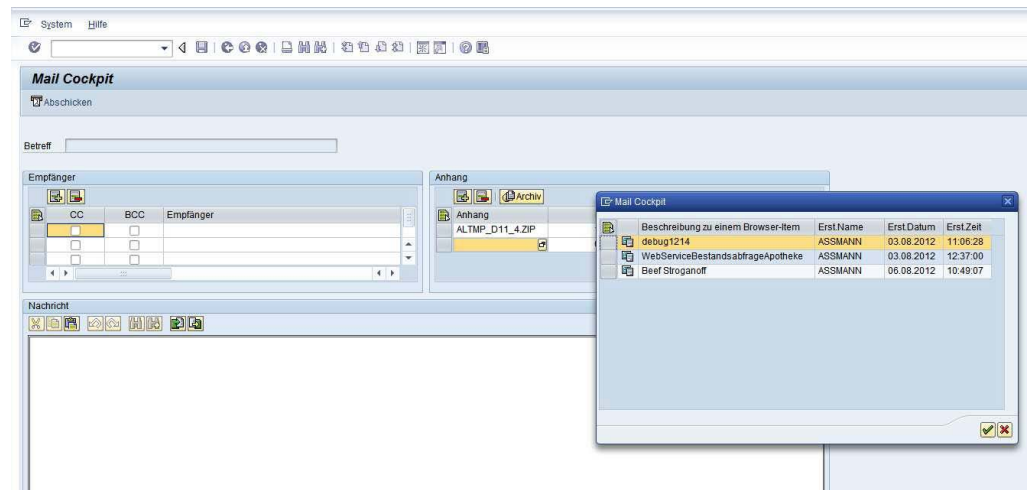


2.2. Dateianhänge

2.2.1 Lokale Datei anhängen

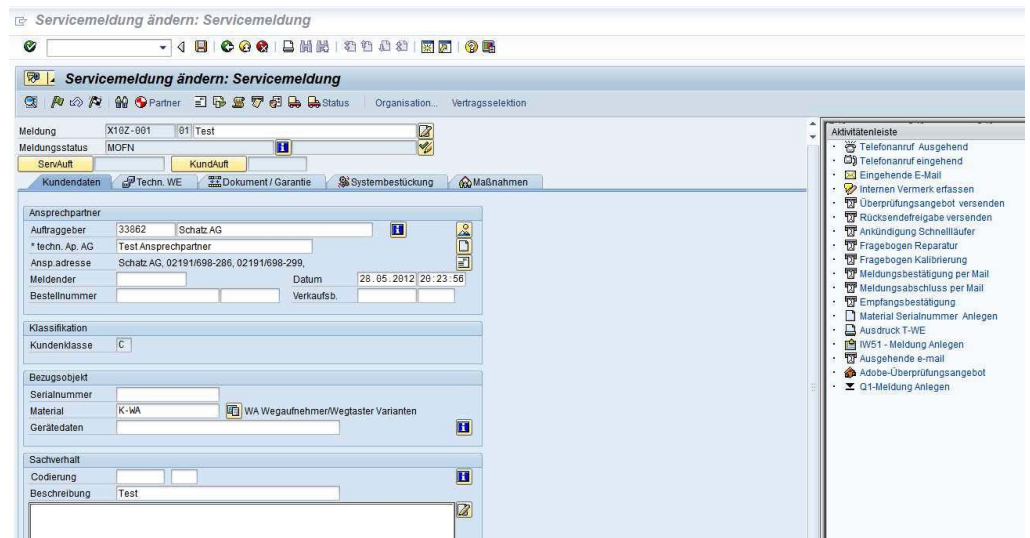


2.2.2 ArchiveLink Dateianhang – Beispiel anhand Bestellung

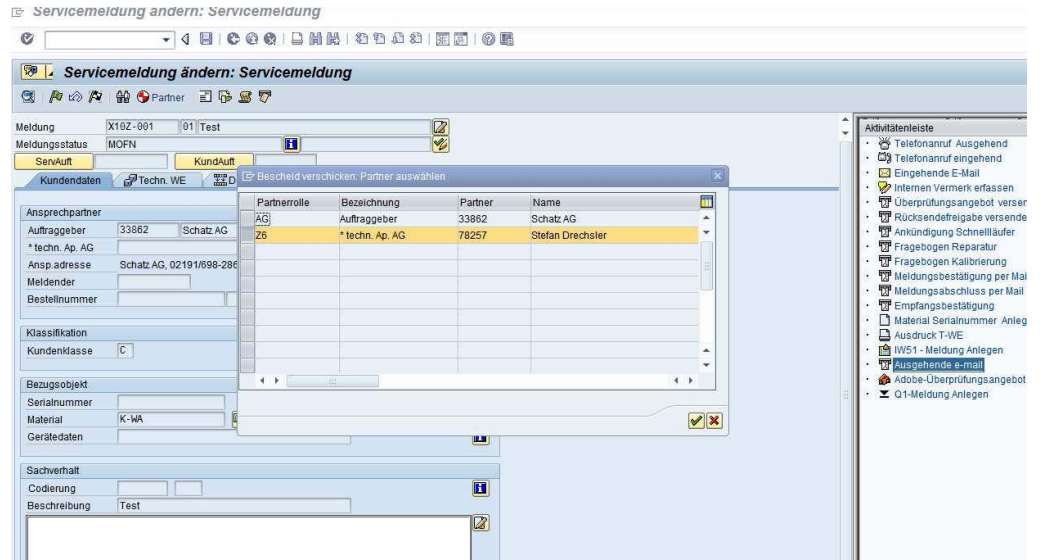


2.3 Lokale Datei anhängen

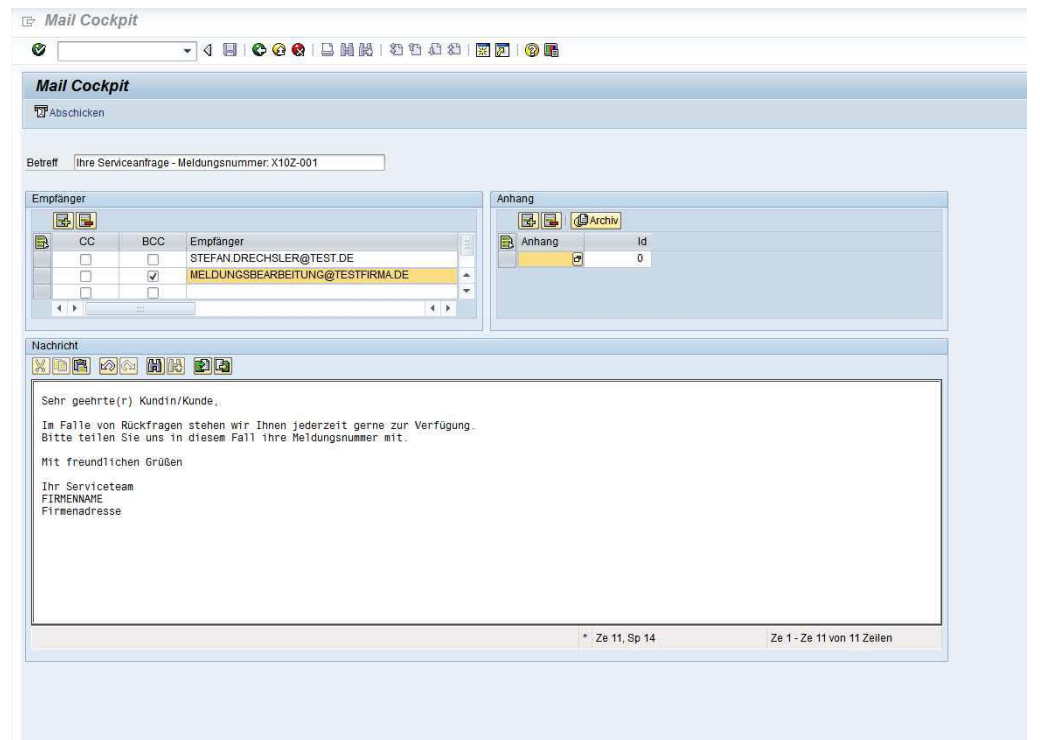
In der Servicemeldung ist eine reibungslose Integration in die für Zusatzaktivitäten von der SAP® bereitgestellten „Aktivitätenleiste“ möglich.
Absprung aus der Servicemeldung mit Auswahl der Empfänger über die zugehörigen Partner der Servicemeldung:



Auswahl des Empfängers:



Text und Empfängervorbelegung:



Voraussetzungen

SMTP/ Mailversand muss auf dem jeweiligen System eingestellt/ konfiguriert sein
 SAP® ERP ECC 6.0



ISC

Smart Systems. Premium Solutions.

**Wir freuen uns auf
erfolgreiche Projekte.**

Kontakt:

Christoph Hörfurter
Sonnenstrasse 3
D-83022 Rosenheim

Tel: +49 8031 22 015 27
Fax: +49 8031 22 015 16
christoph.hoerfurter@isc-consulting.de
www.isc-consulting.de